

Conditions générales de vente

Acompte

Etant donné la nature sensible de la vente d'animaux domestiques, la société Pom d'amour peut annuler la vente à tout moment si elle le juge nécessaire. L'acompte du client sera alors remboursé.

Tout acompte payé par l'acheteur n'est pas remboursé si il y a désistement de sa part.

Introduction

La société Pom d'amour sélectionne des Spitz nains Poméraniens provenant de Clubs Internationaux avec des Pedigree de Champions, afin de vous offrir **les plus beaux Spitz Nains Poméraniens** possible avec toutes les **garanties qu'ils sont pure races.**



<https://youtu.be/jWzPHwndODY>

Nous devons vous apporter également les **garanties que votre chiot est en bonne santé.** Pour se faire:

1. Les chiots sont **examinés par le vétérinaire** du club qui va garantir que le chiot est en bonne santé. Ils sont identifiés électroniquement, vaccinés contre la rage, vacciné CHPPI, vermifugés ([Milbemax](#)) et traités contre les parasites externes ([Frontline](#))
2. Les chiots sont ensuite **examinés par les vétérinaires des douanes** du pays d'origine afin de garantir au pays destinataire (La France) que les chiots ne sont pas porteurs d'une maladie grave (Ex: la rage) et qu'ils ont bien tous les documents nécessaires pour voyager.
3. Les chiots arrivent à la station animalière des services vétérinaires des [douanes](#) de Charles De Gaulle à Roissy en France. Ces derniers vont **contrôler la santé des chiots et les documents** afin d'assurer la sécurité du territoire nationale.
4. Une société habilitée à entrer en zone cargo s'occupe de récupérer les chiots et de faire toutes **les déclarations administratives de l'arrivée des chiots en France.**

5. Les chiots arrivent enfin chez notre vétérinaire privé à Roissy en France qui va **réexaminer les chiots et les documents** afin de rédiger le **passport Français et le certificat de bonne santé** obligatoire avant la cession d'un chiot.
<https://youtu.be/ocQHSUALsOA>
6. L'acte de naissance du chiot sera transmis à la centrale canine qui fera la demande de **Pedigree Export à la FCI basée à Bruxelles**. Vous le recevrez par courrier suivi 7 mois après l'achat de votre chiot.

Ce chiot a été importé en suivant le Règlement (CE) n° 576/2013 (vaccin rage + 3 semaines quarantaine).

Documents

Documents remis le jour de la transaction:

- carnet de santé avec tous les vaccins (CHPPI & rage), puce électronique et traitements anti-parasitaires,
- passeport Français,
- contrat de vente,
- acte de naissance,
- certificat de bonne santé,
- certificat vétérinaire importation EU,
- Pedigree export vous est envoyé quelques mois plus tard (ceci est écrit sur le contrat)



1. Qui sommes-nous?

La société Pom d'Amour est inscrite à la chambre de commerce de Bordeaux sous le N° SIREN 81819298100012. Le siège social est situé au 44 rue Montmejean 33100 Bordeaux. Pom d'amour possède l'attestation de connaissances en capacité animaux domestiques N°2016/91fc-5ceb qui l'autorise à commercialiser des animaux domestiques.

2. Remboursement

Vous êtes protégé par la loi du 22 juin 1989 relative aux vices rédhibitoires dans les ventes et échanges d'animaux domestiques. C'est la seule et unique raison qui obligerait légalement Pom d'amour à vous apporter un nouveau chiot. Nous n'échangeons, ne reprenons et ne remboursons pas les chiots après la vente. Tout a été proposé à l'acheteur pour l'aider à faire le bon choix : Photos, webcam, visite sur place, explications par mail ou par téléphone, photos des parents si demandées, etc... L'acheteur a l'obligation de lire et d'accepter ces conditions générales de vente avant son achat.

3. Pure race

Pom d'amour vend des chiots pure race avec pedigree export. Ils ne sont pas LOF mais pourront être inscrit au LOF à l'âge de 12 mois. Les règles et normes de validation pure race sont différentes d'un pays à un autre. Pom d'amour ne peut vous garantir que le chiot sera validé LOF et Pom d'amour ne pourra être tenu responsable en cas de refus.

4. Taille et poids :

La taille et le poids du chiot quand il sera adulte sont estimés en fonction de sa taille et son poids actuel et de ceux de ses parents. Il est impossible de vous garantir la taille et le poids adulte. Cela dépend de son code génétique et de son alimentation.

5. Maladie :

Nos chiots subissent des examens cliniques, ont les vaccins CHPPI/rage, et les traitements antiparasitaires internes et externes afin d'apporter le maximum de garanties que le chiot soit en bonne santé au jour de la livraison.

Pom d'amour ne réalise pas d'examens sanguins, ni de test ADN, ni de radio et ni de scanner à nos chiots.

Pom d'Amour vend des êtres vivants :

qui peuvent tomber malades du jour au lendemain,

qui peuvent avoir un jour des malformations dues au code génétique,

qui peuvent mourir par accident mortel ou maladie grave.

Personne, ni Pom d'amour peut être tenu responsable si l'animal meurt, tombe malade ou connaît une malformation.

Le Code Rural définit les 6 maladies suivantes comme étant des vices rédhibitoires chez le chien :

La maladie de Carré

L'hépatite contagieuse ou hépatite de Rubarth

La parvovirose canine

La dysplasie coxo-fémorale (dysplasie de la hanche)

L'ectopie testiculaire pour les animaux de plus de 6 mois

L'atrophie rétinienne

En cas de décès ou de maladie grave, l'acquéreur doit procéder à des examens cliniques approfondis ou autopsie par un vétérinaire agréé afin d'identifier avec exactitude la maladie. Pom d'amour effectuera également des analyses cliniques par son propre vétérinaire afin de confirmer le diagnostic du vétérinaire de l'acquéreur. L'acquéreur devra mettre tout en œuvre pour laisser Pom d'Amour effectuer des examens cliniques ou autopsie sur le chiot en question.

Si le chiot est malade, il est fortement recommandé d'utiliser ces médicaments qui fonctionnent très bien avec le

s spitz nain poméranien. Toute autre molécule risquerait d'aggraver la santé du chiot et d'engendrer de plus en plus de frais vétérinaires :

Pour les bronchites : l'antibiotique amoxicilline n'est pas le bon. Il faut utiliser l'azythromizine en sirop bébé, 5 jours, dosage 1 mg par kg.

Pour les problèmes d'estomac et de gastro, il faut donner buccoval 1 pilule par jour durant 5 jours, et la nourrir avec de la paté gastro Royal canin. Pour les diarrhées, donnez-lui Felixdiarix 1 pilule par jour,

Pour les problèmes de peau, utilisez le shampoing Adaxio une fois ; voir une 2nde fois 2 jours après.

Il faut toujours accompagner un antibiotique avec Phosphaluvet gel. 1 a 2 ml 5 fois par jour qui est un pansement gastrique.

Il vous est recommandé de prendre une mutuelle pour le chiot afin d'éviter des problèmes financiers liés à d'éventuelles maladies.

6. Fiche conseil éducation Alimentation

6.1 Soyez très prudent que le chiot ne tombe pas. Il peut se rompre le cou et mourir. Pas sur le canapé, pas sur le lit, pas à l'étage, etc ...

Soyez prudent quand il/elle est dans vos bras.

Ex: il y a 1 mois, le chiot d'une cliente l'a supplié pendant la nuit de dormir avec elle. Après 15 minutes, elle a finalement cédé et pris le chiot dans son lit, puis elle est tombée endormi. Le lendemain matin le chiot était mort sur le sol, car il/elle était tombée du lit durant la nuit. La cliente a sous-estimé cette règle. Elle a perdu son chiot.

6.2 Faites attention que le chiot boit de l'eau et mange. Si le chiot est triste ou de mauvaise humeur pour une raison quelconque, ou parce qu'il fait trop chaud; il est possible qu'il/elle refuse de manger. Si il/elle ne mange pas, il/elle va entrer en crise "hypothermie". Il/elle n'aura plus d'énergie et vous semblera morte. Ne paniquez pas. Mélanger de l'eau et du sucre et mettez-lui dans sa gueule avec une seringue ou une pipette. Attendez quelques minutes. Le sucre va circuler dans son sang à travers tout le corps. 5 minutes plus tard, le chiot va se lever et récupérer son énergie. Vous devez alors le nourrir dès que possible avec ses croquettes, de la pâté, du blanc de poulet, du jambon, tout ce que vous voulez (pas salé, pas poivré, pas épicé).

6.3 Dans 2 ou 3 mois, le chiot va perdre 50% de son pelage et il/elle va grandir un peu. Il/elle ressemblera moins à un ours en peluche et sera moins mignon. Ne paniquez pas. C'est un processus naturel appelé "mue". Il/elle perd ses poils de bébé pour laisser place aux poils adultes. Les poils repoussent à l'âge de 10-12 mois. Ce sera une énorme boule de poils et vous serez au top de la fourrure.

6.4 Vous devez la nourrir uniquement avec Pro Plan saumon croquette (junior ou adulte selon son âge). Le saumon est plein de vitamine B, ce qui est bon pour le pelage. C'est cruel, mais si vous ne voulez aucun problème, il faudra le nourrir avec ces croquettes au saumon toute sa vie.

6.5 Soyez très prudent avec les crapauds et les chenilles. Si le chiot lèche un crapaud ou une chenille, sa langue va gonfler, beaucoup de salive va sortir de sa gueule. Vous devez rincer immédiatement sa gueule avec énormément d'eau et téléphoner à la clinique vétérinaire la plus proche pour le désintoxiquer. Vous avez 30 minutes avant que le chiot meurt. Faites donc très attention dans les jardins ou parc.

6.6 Vérifiez que les dents de bébé sont tombées. Sinon, vous devrez demander à votre vétérinaire de les retirer afin de permettre aux dents adultes de croître.

6.7 N'oubliez pas de donner à votre chien un traitement régulier antiparasitaire (parlez-en à votre vétérinaire à ce sujet. 1 fois par mois jusqu'à 6 mois).

6.8 Vous achetez un chiot. Vous achetez un problème. Nous vous recommandons fortement de souscrire une assurance santé pour votre chiot juste après la vente.

6.9 Les antibiotiques sont agressifs contre les estomacs des chiots. Nos chiots ont des estomacs très petits. Il est absolument nécessaire de protéger l'estomac de votre chiot s'il prend un traitement chimique. Nous utilisons **phosphaluvet**.

6.10 N'hésitez pas à nous contacter 24/7 si vous avez des questions ou en cas d'urgence.